

POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE

Broj:

Naziv i adresaprodavnice: MODS 69 DOO, Beograd, BulevarMihailaPupina 179

Ime i prezimekupca:			
E-mail:		Tel:	
Adresakupca:			

(U skladusaPravilnikom o reklamaciji I PravilnikomPoreskeupraveSrbije o popunjavanju"Ni"obrazca (Sl. Glasnik RS br. 140/04)


OZNAKA ARTIKLA			VELIČINA	
Br.F.	MP cenaproizvoda	Datum kupovine	Datum prijema	Nošenodana

Opisreklamacije:

Potrošač svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da mu prodavac Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegov e-mail adresu _____;
- Da je saglasan da su slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije;
- Da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtev iz reklamacije:

	Otklanjanjedostatkanaproizvodu o troškuprodavca
	Zamenaproizvodasanedostatkomzanovispravan
	Umanjenjeceneuzadržavanjekupljene robe
	Povraćajplaćenekupoprodajneceneuzobavezukupca da kupljenurobu vratiprodavcu

Potvrđujemtačnostunetihpodataka-potpiskupca	Potpisicaovlašćenogzaprijemreklamacija i pečat
	

ODLUKA PRODAVCA PO PODNETOJ REKLAMACIJI

NALAZ	
ODLUKA	
Datum:	
Zaprodavca:	

NAPOMENA

1. Proizvodkoji se reklamiramorabitičist, a reklamiranagreškamorabitorioznačena;
2. UzPotvrdu o prijemureklamacijepriložitifisklaniračunilidrugidokaz o izvršenojkupovini;
3. Potvrdu o prijemureklamacijeispunjava lice ovlašćenogzaprijemreklamacija i to u 4 (četiri) primerka;
4. Reklamiraniproizvodostavitikomisijizarešavanjereklamacija.
U slučajukada je reklamacijaodbijenakaoneosnovana, potrošaču se šaljereklamiraniproizvodnaadresunavedenu u reklamacionomlistu. Ukolikopotrošačnepreuzmereklamiraniartikal u roku od 30 dana od danaprijema o odbijanjureklamacijeprodavac je ovlašćen da reklamiraniproizvodrashoduje.
MODS 69 DOO, Beograd, BulevarMihailaPupina 179, mat.br. 17493507